Časté otázky – zmäkčovače vody

- **Je použitie zmäkčovača na pitnú vodu bezpečné?**
  Samozrejme, každý zmäkčovač vody z našej ponuky má atestáciu a skúšky pre použitie na pitné vody v EU. Zmäkčovač vody nenaruší kvalitu vody, voda je mäkká, veľmi chutná, príjemná na pokožku. Je nutné dať pozor na kvalitu vstupnej vody pred jej zmäkčením, či neobsahuje aj iné nežiadúce látky (železo, mangán, chloridy atď.) Ideálny typ zmäkčovača Vám radi poradíme.

- **Je možné použiť zmäkčovač vody aj v prípade, že mám čističku odpadových vôd (ČOV)?**
  Z vlastných skúseností môžeme potvrdiť, že je to bezproblémové. Solanka, ktorá vyteká do odpadu, neškodí ČOV a jej množstvo je minimálne.

- **Ako zistím tvrdosť mojej vody?**
  Buď orientačne na mape tvrdosti vody na internete, prípadne u dodávateľa vody. Ideálnou voľbou sú však **kvapky na meranie tvrdosti vody** alebo rozbor vody. Tvrdosť je možné taktiež zistiť pomocou TDS metra.

- **Odstráni zmäkčovač z vody aj potrebné minerály?**
  Určite nie. Zmäkčovač vždy funguje na báze iontovýmeny, teda mení „ kus za kus“ vápnik a horčík za sodík. Ostatná charakteristika a zloženie vody ostáva nezmenené. Naše zmäkčovače majú reguláciu tvrdosti na výstupe, takže si môžete sami určiť výstupnú tvrdosť vody.

- **Ako funguje plne automatický zmäkčovač vody na báze katexu?**
  Voda vďaka tlaku z vodovodného potrubia preteká cez zmäkčovač vody, v ktorom je iontovýmenná živica –katex. Tá behom prietoku vody na seba viaže ionty vápnika a horčíka. Takto je voda úplne zmäkčená, pričom sa prístroj po čase (podľa pretečenej vody, ktorá sa nastaví na základe tvrdosti vody a veľkosti náplne) automaticky zregerneruje- prepláchne soľným roztokom, ktorý na seba naviaže usadený vápnik a horčík. O regenerácii sa dočítate nižšie.

- **Aká je životnosť náplne – katexu vo vnútri zariadenia?**
  Životnosť náplne je individuálna podľa kvality vstupnej vody. Zo skúsenosti je to však 8 až 10 rokov. Potom stačí len starú náplň vysypať a dať novú náplň.

- **Kde v dome sa montuje toto zariadenie?**
  Na prívod vody, väčšinou do pivnice, technickej miestnosti, prípadne šachty za vodomer. Miesto si väčšinou určí zákazník alebo určíme mi na základe skúseností a doporučení. Miesto musí byť suché s odpadom, el. energiou a malo by ísť o priestor v ktorom nemrzne. Odpad je tlakový, takže je možné ho vyviesť až 3m vysoko. Odpad sa napája na kanalizáciu alebo trativod.

- **Čo je potrebné pri montáži zariadenia?**
  Potrebné sú potrubia, ventily a predfiltre. Odporúčame pred zmäkčovač umiestniť ventil, ktorý sa môže použiť v prípade poruchy či servisu. Rovnako odporúčame zapojiť bypass spolu s prepierateľným predfiltrom k odstráneniu mechanických nečistôt (PX 60), prípadne chlóru (Veľký uhlíkový filter). Zdôrazňujeme však nutnosť mechanickej filtrácie, pretože na mechanické poškodenie (piesok, úlomky potrubia) sa záruka nevzťahuje.

- **Ako vybrať vhodnú veľkosť zmäkčovača?**
  Závisí od dennej spotreby vody spolu s tvrdosťou vody, ďalej od okamžitej spotreby vody (napr. záhradná závlaha alebo napúšťanie bazénu). Väčšinou menšie domácnosti do 4 ľudí s tvrdosťou vody do maximálne 5mmol/l (25°dH) si vyberajú zmäkčovače s kapacitou 15–20 litrov katexu. Pri väčšej spotrebe alebo tvrdosti sa už spoliehame na väčší zmäkčovač vody. Je to však veľmi individuálna voľba, zmäkčovače vody s určitou rezervou môžu ušetriť v konečnom dôsledku náklady na soľ, nepríjemnosti s nedostatočne mäkkou vodou a hlavne majú väčšiu životnosť.

- **Je nutný prívod elektrickej energie?**
  Pri plne automatických zmäkčovačoch vody áno, avšak to len na pohon riadiacej jednotky s minimálnym odberom cca 5W.

- **Čo je proces regenerácie ako prebieha?**
  Regenerácia sa väčšinou spustí sama podľa naprogramovania v noci (cca o 2 ráno), tak aby nerušila klienta. Trvá od 20 minút až do 2 hodín v závislosti na zmäkčovači vody a jeho veľkosti. Štandardné domáce zmäkčovače sa regenerujú 60 minút. Je to proces, kedy sa zmes vo vnútri zmäkčovača – katex prepláchne rozpustenou soľou, teda soľným roztokom. Vďaka tomu sa odplaví nahromadený vápnik a horčík do odpadu, pričom sa zmes znova nasýti sodíkom pre ďalšie zmäkčenie. V dobe regenerácie ďalej preteká voda filtrom, je ale nezmäkčená.

- **Aká je obsluha, teda údržba zariadenia?**
  Prakticky žiadna, je potrebné pravidelne dosypávať tabletovanú soľ – cca jeden krát mesačne v závislosti na spotrebe, tvrdosti a samotného zmäkčovača vody. Odporúčame však vykonať aj pravidelný ročný servis približne raz ročne, pretože výrazne predlžuje životnosť zmäkčovača a dáva vždy 100% istotu, že zmäkčovač funguje ako má.

- **Keď nie je možné inštalovať zmäkčovač vody, aká je iná alternatíva?**
  Môžete využiť náš nový produkt IONIMAX, ktorý prietokom vody cez trubkový systém zionizuje a zpolarizuje vodu tak, že sa voda chová ako mäkká po dobu 4 dní. Potom sa voda vďaka svojej pamäti vráti do pôvodného stavu. Takže je dostatok času vodu spotrebovať na svoje účely. Viac sa dozviete priamo na produktovej stránke IONIMAX viď náš e-shop.

  V prípade, že ste odpoveď na svoju otázku nenašli, neváhajte nás kontaktovať, radi Vám poradíme.